

**Všeobecné a záručné podmienky účasti na letnom tábore  
detí a mládeže  
Súkromného centra voľného času v Púchove**

**1. Vznik zmluvného vzťahu**

Zmluvný vzťah medzi Súkromným centrom voľného času (ďalej len SCVČ) a objednávateľom (ďalej len rodič) vzniká odovzdaním riadne vyplnenej Prihlášky do tábora a zaplatením minimálnej zálohovej čiastky.

**2. Povinnosti a práva objednávateľa (rodiča)**

**Rodič je povinný: odovzdať** riadne vyplnenú **Prihlášku do tábora a zaplatiť zálohu**. Zálohu je potrebné zaplatiť v termíne splatnosti, ktorý je uvedený na stránke SCVČ na konkrétny tábor a v uvedenom termíne doplatiť aj zvyšnú časť. K úhrade doplatku nie je SCVČ povinné klienta vyzývať. Ak si klient objedná tábor v lehote kratšej ako 15 dní pred táborom, je povinný obratom uhradiť celkovú cenu tábora. Spolu s prihláškou je zákonný zástupca povinný odovzdať vyplnený **Informovaný súhlas** zákonných zástupcov spolu s vyplnenou prihláškou.

Rodič je povinný odovzdať „**Prehlásenie o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa**“ **spolu s preukazom poistenca** popr. kópiou poistenca do rúk zdravotníka tábora v deň nástupu do tábora. V prípade, že dieťa má alebo malo v minulosti zdravotné problémy informuje o tom písomne v prehlásení ale aj ústne zdravotníka tábora.

Priviesť dieťa včas na stanovené miesto a po návrate z tábora si ho osobne prevziať v určený čas. Pri odchode autobus čaká max.15 min. po stanovenom čase – rodič musí telefonicky upozorniť vedúceho tábora o meškaní.

Pri návrate z tábora je rodič (prípadne iná dospelá osoba písomne poverená rodičom) povinný prevziať dieťa osobne – pokiaľ neuvedie v informovanom súhlase, že dieťa odchádza z denného tábora samé (podmienka vek nad 12 rokov).

**Rodič má právo:**

Vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite. Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu.

Do 10 dní pred nástupom oznámiť SCVČ, že sa zájazdu namiesto prihlásenej osoby zúčastní náhradník, alebo v prípade neúčasti sa riadiť pokynmi odseku č.7.

**3. Povinnosti a práva SCVČ**

SCVČ je povinné:

Poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach tábora, mieste a hodine zrazu. V priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby. Riešiť reklamácie do 30 dní po nahlásení reklamácie. V prípade prekážok brániacich SCVČ poskytnúť dohodnuté služby, zabezpečiť adekvátnu náhradu.

SCVČ má právo:

**Ak účastník pred odchodom na zájazd nezaplatí doplatok, SCVČ má právo odstúpiť od zmluvy pri dodržaní stornovacích podmienok.**

V prípade opakovaného či hrubého porušenia školského poriadku SCVČ – vyvesený v budove SCVČ (alkohol, cigarety, drogy, agresivita, neslušné správanie a pod.) predčasne ukončiť dieťaťu tábor a poslať ho domov na náklady rodiča.

Zrušiť tábor v týchto prípadoch:

- z dôvodu vyššej moci (politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.)

- z dôvodu neobsadenosti tábora dostatočným počtom účastníkov (do 15 dní pred nástupom).

V týchto prípadoch bude rodičovi vrátená plná cena.

- odstúpiť od zmluvy, ak rodič nesplnil zmluvné podmienky.

SCVČ má právo zmeniť čas a miesto odchodu a príchodu, o tejto skutočnosti je povinné rodiča bezodkladne informovať.

#### 4. Ochorenie detí v tábore

Na zdravotný stav detí bude dohliadať zdravotník. Ak dieťa ochorie infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje ležať na lôžku viac ako tri dni, musí pobyt v tábore ukončiť. Rodič je povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať. Ak rodič predčasne ukončí pobyt dieťaťa z iných dôvodov, nemá nárok na vrátenie peňazí z nevyčerpaných služieb. V **Prehlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa je rodič povinný zodpovedne prehlásiť, že v blízkosti dieťaťa sa nevyskytla v poslednom období (1 mesiac) žiadna infekčná choroba.** V opačnom prípade pri zatajovaných skutočnostiach, bude dieťa ihneď vrátené na vlastné náklady rodičov domov, v tomto prípade sa zvyšná čiastka za pobyt nebude rodičom vracat.

#### 5. Služby

SCVČ zabezpečí:

- 1x denne strava, pitný režim
- odborný pedagogický dozor
- celodenný program
- zdravotnú službu

(uvedené služby sú zahrnuté v cene tábora )

SCVČ je oprávnené robiť operatívne zmeny programu v priebehu zájazdu, pokiaľ z vážnych dôvodov nie je možné zabezpečiť pôvodne dohodnutý program. V takomto prípade je SCVČ povinné zabezpečiť náhradný program a služby v kvalite a rozsahu pokiaľ možno zhodne k pôvodným podmienkam.

#### 6. Cena tábora

SCVČ môže cenu zmeniť iba v prípade zvýšenia vstupných cien voči kalkulovanej mene o viac ako 5% a to do 21 dní pred nástupom na zájazd.

#### 7. Odstúpenie od zmluvy, storno poplatky

**Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou, pričom je rozhodujúci dátum odoslania a je povinný uhradiť SCVČ nasledovné storno poplatky:**

- 30–21 dní pred nástupom – 10 % z ceny tábora
- 20–11 dní pred nástupom – 20 % z ceny tábora
- 10–3 dni pred nástupom – 30 % z ceny tábora
- menej ako 3 dni – 50 % z ceny tábora

**Pri odstúpení Zmluvy 31 od a viac dní pred nástupom sa účtuje manipulačný storno poplatok vo výške 5,-€.**

**Podpísaná a odovzdaná prihláška sa považuje za uzavretie zmluvných podmienok medzi rodičom a SCVČ.**

## **8. Reklamácie**

V prípade, že pri plnení Zmluvy dôjde zo strany SCVČ k závažným nedostatkom, objednávateľ má právo reklamácie. Nedostatky poskytovaných služieb je povinný bezodkladne oznámiť pracovníkovi SCVČ a požadovať nápravu. SCVČ prijíma len písomné reklamácie, najneskôr 1 mesiac od skončenia tábora, inak právo na reklamáciu zaniká. SCVČ rozhodne o oprávnenosti reklamácie max. do 30 dní.

## **9. Záverečná ustanovenia**

Objednávateľ potvrdzuje podpisom prihlášky, že sú mu Všeobecné a záručné podmienky známe, rozumel im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.

## **10 . Súhlas objednávateľa so spracovaním osobných údajov**

Súhlasím, aby moje osobné údaje a údaje môjho dieťaťa, vrátane rodného čísla, spracovalo SCVČ v súlade so zákonom.